

CONSTRUIRE

UN JOURNAL DE BORD

**Un outil pour suivre une
démarche
communautaire**

*Paule Simard
avec la collaboration de Ginette Paré et Diane Champagne*

*Outil développé dans le cadre de la recherche
« Évaluation d'initiatives de développement avec les communautés.
2004-2007 »
réalisée par la Direction de santé publique de l'Abitibi-Témiscamingue,
l'Institut national de santé publique, le Réseau québécois de Villes et
Villages en santé, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue et
l'Université Laval à l'aide d'un financement de la
Fondation Lucie et André Chagnon*

POURQUOI UN JOURNAL DE BORD ?

Une approche centrée sur des principes d'action

La plupart des démarches ou projets de développement des communautés reposent sur l'idée que les communautés locales, territoriales ou régionales sont bien placées pour améliorer la qualité de vie de leurs citoyens, puisqu'elles constituent les paliers de décision les plus proches des individus. Toutefois, elles ne peuvent le faire seules car la complexité des problèmes auxquels elles font face commande une mobilisation des acteurs de plusieurs secteurs. C'est pourquoi, malgré le fait que la plupart des approches de développement des communautés laissent aux communautés le soin de décider des objectifs à poursuivre, elles s'attardent en revanche aux façons de faire pour atteindre ces objectifs, c'est-à-dire aux principes d'action ou aux principes du « comment-on-travaille-ensemble ». En effet, l'action de développement des communautés repose sur un certain nombre de principes que l'on pense susceptibles d'engendrer différents changements dans la communauté : intersectorialité, participation citoyenne, *empowerment*, etc. Ces grands principes d'action se conjuguent toutefois de différentes façons dans les initiatives locales. Ici on mettra l'accent sur la participation citoyenne, alors qu'ailleurs l'initiative reposera plus activement sur la concertation d'actions de différents secteurs ou le partenariat. Lorsque vient le temps d'évaluer une initiative, il est donc pertinent de se pencher sur le « comment-on-travaille-ensemble » propre à cette expérience et d'en identifier les retombées.

Le journal de bord

Tenir un journal de bord permet de suivre l'évolution d'une démarche de développement des communautés (Villes et Villages en santé, développement social, développement durable, etc.) et de garder le cap, tout au long du projet, sur les principes qui guident l'action. L'expérience montre que si l'on s'astreint à réfléchir régulièrement et systématiquement aux objectifs et aux modes de fonctionnement qu'on s'est donnés au départ, on est beaucoup plus efficace et on garde plus facilement le cap.

Le journal de bord se construit à partir des dimensions ou questions choisies pour l'évaluation¹. Pour rendre le journal le plus significatif possible quant au projet, il est important de prendre le temps de bien le construire puisque de cela dépend la qualité de la collecte d'information.

¹ Cette étape n'est pas décrite ici, mais explicitée ailleurs (voir outils : « Développer une théorie de l'action : une vision partagée pour la planification et l'évaluation » et « Choisir ses lunettes pour l'évaluation » - http://www.rqvvs.qc.ca/trousse_outils/toc.asp).

Pour faciliter la démonstration, un modèle de journal est proposé ici. On peut jouer avec les différentes composantes pour bâtir le journal qui convient le mieux. Le modèle proposé ici est construit comprend les éléments suivants:

- la dimension générale annoncée à la première ligne
- les colonnes de gauche :
 - * les dimensions secondaires
 - * les éléments à observer
- les 2 colonnes de droite (cases où inscrire les informations) :
 - * ce que nous avons observé
 - * ce qui nous en pensons
- ajouts possibles :
 - * les activités réalisées
 - * les éléments de contexte

« L'autre avantage, c'est de garder des traces... ça demande un peu de travail mais la plupart de notre travail devrait toujours être soutenu par l'écrit.... C'est comme essentiel. On va pouvoir s'appuyer sur ça pour aller plus loin. »
Un directeur d'une École en santé à propos du journal de bord

A partir de l'exemple suivant, voici comment le journal de bord pourrait être conçu (voir journal pages 5 et 6).

Dimensions principales	Dimensions secondaires	Éléments à observer ou données à recueillir
Fonctionnement de la concertation au sein du comité (* voir exemple)	Évolution du mode de fonctionnement	Participation des membres aux discussions
		Modes de prise de décision
	Développement de relations de confiance entre les membres	Respect des points de vue de chaque membre
		Développement d'actions et de projets communs
Évolution du sentiment d'appartenance	Participation des nouveaux arrivants à la vie communautaire organisée	Participation aux activités locales (spécifiques aux nouveaux arrivants et générales)
		Niveau d'utilisation des services/équipements communautaires
	Degré d'attachement à la communauté	Nombre de personnes que l'on peut identifier par leur nom dans la communauté
		Niveau de fierté d'habiter cette communauté
Participation des nouveaux arrivants à faible revenu à l'amélioration de leurs conditions de vie	Niveau de participation	Assistance aux activités
		Intérêt démontré
		Évolution du niveau d'implication
	Évolution de leurs conditions de vie	Amélioration sentie par les personnes concernées

Le mini-journal

On peut également construire un journal de bord plus facile et rapide à compléter, une sorte de mini-journal. Les informations recueillies par un mini-journal étant moins riches que dans un journal plus élaboré, il est donc préférable de le réserver aux personnes qui, même si elles ne sont pas impliquées directement dans l'évaluation, ont des points de vue importants à recueillir (membres du comité de projet, responsables d'activités spécifiques, etc.). Le mini-journal peut ne contenir qu'un seul aspect des dimensions à évaluer dans le projet, il peut aussi faire appel à des éléments visuels pour marquer la satisfaction en plus des espaces pour écrire un texte. Voir l'exemple plus bas.

La collecte des données

Chaque projet doit se fixer à quel moment et comment son journal sera complété. Cependant, l'expérience montre qu'il faut le faire à une fréquence minimale de 6 à 8 semaines, l'idéal étant environ 1 mois, mais cela dépend de la fréquence de vos rencontres de comité. Voici une suggestion de calendrier :

JOURNAL	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J
Identification des éléments à suivre dans le journal	X									
Journal no 1		X								
Journal no 2				X						
Journal no 3					X					
Journal no 4							X			
Journal no 5									X	

Il est aussi important de décider des personnes qui auront la responsabilité du journal et qui collaboreront à la collecte.

Une fois la décision prise concernant la fréquence et les responsables, il faut mettre la collecte en branle. Il est extrêmement important d'être systématique et rigoureux. C'est à ce prix que les données acquièrent une certaine valeur.

Un exemple avec
la dimension 1

NOTRE JOURNAL DE BORD

DIMENSION 1 : Fonctionnement de la concertation au sein du comité

ÉLÉMENT A SUIVRE DANS LE JOURNAL		CE QUE NOUS AVONS OBSERVE	CE QUE NOUS EN PENSONS
Évolution du mode de fonctionnement	Participation des membres aux discussions	<i>On consigne dans cette colonne les faits observés, ce qui se passe.</i>	<i>On consigne dans cette colonne les commentaires, réflexions et analyses que l'on peut faire sur les faits de la colonne de gauche.</i>
	Modes de prise de décision		

DIMENSION 1 : Fonctionnement de la concertation au sein du comité

ÉLÉMENT A SUIVRE DANS LE JOURNAL		CE QUE NOUS AVONS OBSERVE	CE QUE NOUS EN PENSONS
Développement de relations de confiance entre les membres	Respect des points de vue de chaque membre		
	Développement d'actions et de projets communs		

MON OBSERVATION CONCERNE :

- a) Le fonctionnement du comité La confiance entre les membres
- b) Les activités réalisées Ce que j'ai observé
Ce que j'en pense Ce qui a influencé

Voici mon observation :

Signature : _____ Date de l'observation : _____



MON OBSERVATION CONCERNE :

- a) Le fonctionnement du comité La confiance entre les membres
- b) Les activités réalisées Ce que j'ai observé
Ce que j'en pense Ce qui a influencé

Voici mon observation :

Signature : _____ Date de l'observation : _____